

## Formulaire de retour

Numéro de commande ou numéro du bon de livraison .....

Numéro de client .....

Nom .....

Adresse .....

Code postal et ville .....

Numéro de téléphone .....

Date .....

Rempli par .....

## Articles à retourner

Référence de l'article	Description de l'article	Raison du retour*	Nombre de boîtes
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

**\* Raison du retour**  
 1. Reçu endommagé  
 5. Livré en trop

2. Mal commandé par le client  
 6. Article incomplet

3. Mal livré  
 7. Autre (veuillez remplir)

4. Commandé en trop par le client

## Conditions de retour

En remplissant ce formulaire de retour, vous acceptez les conditions suivantes:

- Le retour est possible jusqu'à 14 jours après l'achat.
- Le retour est possible si le colis n'a pas été ouvert (à l'exception de la boîte extérieure) et si le produit n'est pas endommagé. Rien ne doit être écrit sur la boîte extérieure ou sur l'emballage d'origine.
- L'article à retourner doit être correctement emballé (dans une boîte). Ne collez pas d'autocollants et/ou de ruban adhésif sur l'article. Les articles endommagés dû à l'utilisation d'un emballage incorrect ne peuvent pas être crédités.
- Les retours sans formulaire de retour ne peuvent pas être traités.
- Le crédit est effectué après réception, vérification et approbation par Biopack.
- Les articles spécialement commandés pour vous ou les articles personnalisés ne peuvent pas être retournés.
- Les articles en PLA ne seront pas repris non plus, car ils sont sensibles à la température et doivent être stockés de manière appropriée.
- Le crédit est effectué sans les frais d'expédition que vous avez encourus.

**Si les conditions spécifiées ne sont pas remplies, nous ne rembourserons que 75% du montant de l'achat.**

Veuillez envoyer le formulaire de retour dûment rempli par courriel à support@biopack.be. Après la réponse de Biopack, veuillez en joindre une copie aux articles à renvoyer. Vous pouvez scanner le formulaire ou prendre une photo avec votre smartphone.  
 Adresse de retour : Biopack – Konijnenboslaan 21, 8470 Gistel, Belgique – 059 42 00 30

**A compléter par Biopack**

Lieu	Date de réception	État de l'article	Vérifié par	Crédité le
.....	.....	.....	.....	.....

