

Huurvoorwaarden Cup Concept Belgium BV

Deze huurvoorwaarden worden gesloten tussen enerzijds CUP CONCEPT Belgium BV, hierna Cup Concept genoemd, en anderzijds diegene die bekers / servies wenst te ontlenden, hierna klant genoemd.

1. Bestellingen zijn slechts definitief na schriftelijke bevestiging door Cup Concept en ontvangst van de voorafbetaling (met uitzondering van bestellingen waarbij er uitdrukkelijk een afwijkende betaalconditie is overeengekomen). Cup Concept heeft het recht om bestellingen te weigeren.
2. Bij het plaatsen van een bestelling bij Cup Concept gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden van Cup Concept.
3. Bij niet-uitvoering van de opdracht kan Cup Concept niet aansprakelijk gesteld worden indien de niet-uitvoering of laattijdige uitvoering te wijten is aan een geval van overmacht.
4. De huurperiode bedraagt standaard maximum 4 dagen. Deze gaat in vanaf het moment dat de bekers opgehaald worden door de klant of geleverd worden bij de klant. Een afwijkende huurperiode kan overeengekomen worden en zal duidelijk vermeld staan in de offerte/orderbevestiging. Om afgekeurde artikelen te vermijden raden we aan om de bekers steeds de eerstvolgende werkdag na het gebruik retour te geven. Indien nodig kunnen er in onderling overleg tussentijdse ophalingen worden ingepland.
5. Bij aflevering van de producten gaat het risico (schade, diefstal, verlies,...) over op de klant die dan fysiek en juridisch verantwoordelijk is voor de producten tot ze opnieuw zijn afgeleverd bij Cup Concept.
6. De klant dient met het materiaal om te gaan als een verantwoordelijk persoon. De artikelen moeten bewaard worden op een veilige, droge en zo proper mogelijke plaats (bij voorkeur steeds uit de zon).
7. De producten blijven de gehele huurperiode eigendom van Cup Concept.
8. De klant mag de producten enkel gebruiken voor het beoogde doel: consumptie van dranken of bij servies de consumptie van voeding.
9. De serviceprijzen zijn inclusief het wassen, drogen, controleren en verpakken van de bekers / servies. In de serviceprijs is één professionele reiniging inbegrepen. Voor zwaar vervuilde bekers / servies, waarbij een extra wasbeurt noodzakelijk is, wordt een toeslag aangerekend van €0,08 per beker of €0,15 voor servies en pitchers. Onder zwaar vervuilde bekers verstaan we onder meer bekers met zand, modder, gras, kleverige substanties, Indien na de bijkomende reiniging het artikel nog steeds niet meer geschikt is voor verder verhuur zal dit aangerekend worden aan de klant als zijnde een ontbrekend artikel volgens de prijzen vermeld in de offerte en/of orderbevestiging. Ook beschadigde artikelen worden aangerekend als zijnde een ontbrekend artikel.
10. Gebruikte servies artikelen moeten steeds schraapschoon worden terug gegeven (zonder etensresten). Gebruikte bekers moeten leeg teruggegeven worden (geen fruit, rietjes, muntblaadjes,...). Indien de materialen niet schraapschoon worden

Huurvoorwaarden Cup Concept Belgium BV

teruggebracht zullen extra kosten in rekening gebracht worden aan de klant. Bij langere huurperiodes (retourdatum meer dan 2 dagen na gebruik) of warm weer vragen we de bekiers te spoelen alvorens ze op te bergen om schimmelvorming tegen te gaan.

11. De klant heeft het recht om de afgekeurde artikelen binnen de 7 werkdagen na ontvangst van de factuur af te halen op afspraak in de wasplaats of het Cup Concept kantoor.
12. Voor artikelen die niet worden teruggegeven of beschadigd worden terug gegeven, dit omvat zowel gehuurde artikelen zoals bekiers en servies alsook bijhorende accessoires zoals de transportboxen, deksels en europallets, zal een verlieskost worden aangerekend. Deze prijzen staan steeds vermeld in de offerte en orderbevestiging.
13. De bekiers / servies worden uitsluitend per volledige box verhuurd.
14. De transportbox is bij ontvangst van de bekiers / servies steeds verzegeld door 2 zegels. Indien een zegel verbroken is, zal de box beschouwd worden als geopend en gebruikt ongeacht of alle artikelen in de box effectief gebruikt zijn. Voor niet-gebruikte artikelen wordt een korting toegepast op de serviceprijs. De tarieven staan steeds duidelijk vermeld in de offerte/orderbevestiging.
15. Op de orderbevestiging staat aangegeven wat de inbegrepen laad- en lostijden zijn van het order. Indien de effectieve laad- & lostijden deze duur overschrijden wordt een meerkost aangerekend van €18 btw per begonnen kwartier.
16. De klant is verantwoordelijk voor het nakijken van de geleverde goederen (verzegeling, aantallen,...) bij de afhaling of de levering van de goederen. Het ondertekenen van de leverbon geldt als goedkeuring van de levering. Bij het vaststellen van gebreken met betrekking tot de inhoud van de boxen (bekiers of servies) tijdens de huurperiode dient Cup Concept meteen verwittigd te worden (schriftelijk met duidelijke omschrijving van het probleem & bij voorkeur met foto's). Cup Concept zal spoedig reageren en bij een gegronde klacht een gepaste oplossing voorstellen. Na de huurperiode kunnen geen klachten meer worden ingediend.
17. Afhalen en terugbrengen van de gehuurde artikelen kan op weekdagen, uitgezonderd op feestdagen, tussen 8u30 en 17u00, in de wasstraat van Cup Concept. Afwijkingen (afhaling of retour op afspraak, buiten de gebruikelijke openingsuren) zijn mogelijk mits voorgaand overleg met Cup Concept. Hiervoor kan een vergoeding van toepassing zijn maar dit zal steeds duidelijk gecommuniceerd worden. Bij verhuur via de hubs van Cup Concept zullen de adressen en openingsuren steeds vermeld worden op de orderbevestiging. De bekiers / servies dienen op de afgesproken locatie en tijdstip teruggebracht worden. Bij het laattijdig terugbrengen wordt een kost aangerekend van €0,05 per beker / servies per dag.
18. Artikelen dienen steeds worden teruggebracht of klaargezet voor afhaling zoals bij de ophaling of levering. De boxen dienen netjes gestapeld te worden per type artikel op de pallet en de bekiers en servies dienen gestapeld te worden volgens de stapelplannen. Deze zijn beschikbaar via de links in de orderbevestiging of op aanvraag via mail. Indien een bestelling meerdere paletten omvat vragen we om alle ongebruikte artikelen samen te stapelen op een pallet om zo de controle bij retour/afhaling te bevorderen. Voor boxen waarbij de artikelen niet gestapeld zijn volgens het stapelplan of voor boxen die meerdere verschillende artikelen bevatten zal een sorteerkost worden

Huurvoorwaarden Cup Concept Belgium BV

aangerekend van €10 per box. Indien het niet correct klaarzetten van de goederen zorgt voor een bijkomende wachttijd bij de afhaling zal hiervoor €18 per begonnen kwartier worden aangerekend.

19. De klant wordt verwacht om aanwezig te zijn op het afgesproken lever- of afhaalmoment van de bekertjes. Bij wachttijden door niet- aanwezigheid zal een vergoeding van €30 per begonnen halfuur worden aangerekend. Indien een nieuwe afspraak voor de levering of afhaling gemaakt moet worden op een ander adres en/of tijdstip zal de hierbij horende logistieke kost ook worden aangerekend. De locatie moet toegankelijk zijn (vaste ondergrond) voor een vlotte levering/afhaling (ook met transpallet). Indien er vergunningen noodzakelijk zijn voor het betreden van de locatie dient de klant Cup Concept hier tijdig over te informeren. Indien dit niet correct
20. De klant mag het gehuurd materiaal niet op een andere locatie gebruiken dan waarvoor aangevraagd. Het materiaal mag niet doorgegeven worden aan andere evenementen.
21. De klant verbindt zich ertoe om tijdens het evenement te communiceren omtrent het gebruik van herbruikbare bekertjes / servies. De klant zorgt voor de inzameling van de bekertjes / servies op zijn evenement en zet daarvoor een inzamelsysteem op. We raden sterk aan om te werken met een retoursysteem met waarborg om zo het aantal verloren artikelen te beperken.
22. Bij de retour van de artikelen (in de wasstraat of bij afhaling bij de klant) telt Cup Concept samen met de klant na per box. Op de afhaal bon worden het aantal teruggegeven boxen per type artikel genoteerd met opsplitsing tussen gebruikte en ongebruikte artikelen. De klant dient dit af te tekenen voor akkoord. Bij het wassen in de wasstraat wordt de telling per stuk gedaan en ook het aantal verloren bekertjes berekend. Tijdens het wassen voert Cup Concept de kwaliteitscontrole uit en evalueert Cup Concept welke bekertjes kapot of afgekeurd zijn. De telling in de wasstraat geldt als definitieve telling. De klant kan steeds het was rapport opvragen bij Cup Concept.
23. Het wordt sterk afgeraden de bekertjes / servies tijdens of tussenin het events zelf af te wassen of spoelborstels te hanteren in functie van schade (krasvorming), contaminatie en diverse hygiënische redenen. Indien dit toch gebeurt, dienen de bekertjes te worden gewassen bij temperatuur van +70°C in een vaatwas en met de correcte detergents. Traditionele spoelborstels maken onherstelbare krassen op de binnen- en buitenkant van de beker. Zwaar bekraste bekertjes worden beschouwd als beschadigd. Het gebruik van andere types spoelborstels is op eigen risico van de klant. Na de verhuurperiode worden alle artikelen sowieso industrieel gereinigd ter waarborging van de hygiëne ook wanneer deze al ter plekke op het event gespoeld geweest zijn manueel/in een vaatwasmachine of in een mobiele wasstraat.
24. Indien de klant een bestelling voor huur wenst te annuleren dient hij Cup Concept hierover schriftelijk te informeren. De annulering is pas definitief na schriftelijke bevestiging van Cup Concept. Onderstaande vergoedingen zijn van toepassing bij annulering:
 - 30% van de totale huurprijs (zoals vermeld op de orderbevestiging) indien de annulering wordt doorgegeven meer dan 14 dagen voor de afgesproken huurperiode
 - 50% van de totale huurprijs (zoals vermeld op de orderbevestiging) indien de annulering wordt doorgegeven minder dan 14 dagen voor de afgesproken huurperiode

25. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de offerte/orderbevestiging werkt Cup Concept steeds met voorafbetaling. Dit bedrag is een voorschot op de eindfactuur. Deze factuur wordt opgemaakt na de eindwas. Indien het effectief te betalen bedrag minder is dan het betaalde voorschot zal het saldo binnen 7 werkdagen worden teruggestort op de rekening van de klant. De factuur omschrijft duidelijk het aantal gehuurde artikelen, het aantal verloren artikelen, het aantal ongebruikte artikelen en de logistieke kost of andere diverse kosten. Opmerkingen mbt de factuur dienen schriftelijk doorgegeven worden binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur. Na deze termijn beschouwen de factuur als goedgekeurd.
26. Facturen dienen betaald te worden binnen de aangegeven betaaltermijn. Bij laattijdige betaling worden herinneringskosten aangerekend. Indien de vervaltermijn met meer dan 30 dagen overschreden is, wordt de factuur doorgegeven aan een extern incassobureau die naast het factuurbedrag en de herinneringskosten ook een schadevergoeding zal aanrekenen. Alle kosten van invordering door tussenkomst van derden zijn volledig ten laste van de koper.
27. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw.
28. Alle betwistingen worden exclusief beheerd door het Belgisch recht. In geval van betwisting is enkel de rechtbank van Gent bevoegd.
29. De algemene voorwaarden die te vinden zijn op <https://cupconcept.com/be-nl/avg/> zijn eveneens van toepassing.
Onze GDPR is hier te vinden: <https://cupconcept.com/be-nl/gegevensbescherming/>.